



# مجلة علوم

## ذوى الاحتياجات الخاصة

مقارنة بين المراهقين الصم وضعاف السمع تبعاً لمتغير القلق الاجتماعي

**Social skills amongr intergrated and non integrated autistics  
childerns**

إعداد /

**د/أشرف صلاح أحمد**

مدرس بقسم الإعاقة السمعية  
كلية علوم ذوى الاحتياجات الخاصة  
جامعة بنى سويف

**أ.م.د/ جيهان أحمد حلمى**

أستاذ الصحة النفسية المساعد  
كلية التربية  
جامعة بنى سويف

**غادة ربيع محمد عبد اللطيف**

باحث ماجستير بقسم الإعاقة السمعية  
بكلية علوم ذوى الاحتياجات الخاصة  
جامعة بنى سويف

## المستخلص

هدف البحث الحالي الى التعرف على الفروق بين المراهقين الصم وضعاف السمع في مستوى القلق الاجتماعي وعلاقته بالجنس

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي تكونت عينة الدراسة من عدد ٦٠ طالب وطالبة من المراهقين الصم بمدرسة الامل للصم بمحافظة بنى سويف امتدت اعمارهم (١٥-١٧) ولتحقيق اهداف الدراسة استخدمت الباحثة مقياس Raulin wee,1994 للرهاب الاجتماعي تعريب مجدى محمد الدسوقي

واسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الذكور والإناث وذلك في اتجاه الإناث في القلق الاجتماعي ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات ضعاف السمع والصم، وذلك في اتجاه الصم في القلق الاجتماعي .

الكلمات المفتاحيه :

الصم – ضعاف السمع – القلق الاجتماعي



## Abstract

Current research aims to identify differences between deaf and hearing impaired adolescents in their level of social anxiety and their relationship to sex. The researcher used the descriptive curriculum consisting of a sample of 60 students and deaf adolescents at the School of Hope for the Deaf in Beni Suef governorate whose ages extended (15-17) to achieve the study goals. The results resulted in statistically significant differences between average male and female scores in the direction of females in social anxiety and statistically significant differences between median degrees of hearing impaired and deaf, in the direction of deaf people in social anxiety.

Keywords: Deaf - hearing impaired - social anxiety

## أولا : المقدمة

نعم الله على الانسان كثيرة ومتعددة ، وتعد حاسة السمع من أهم هذه النعم ، فهي همزة الوصل بين الإنسان والعالم المحيط به ( كاشف ، ٢٠٠٤ ) وحدث أى خلل فى هذه الحاسة ينجم عنه صعوبات، ف مجال الإعاقة السمعية يمثل أهمية خاصة نظرا لما يسببه من مشكلات فى التواصل بين الفرد وبين أفراد المجتمع ، فالصمم يحرم الطفل من وسيلة إدراك ما يجرى حوله ، فالأصم أو ضعيف السمع شخص عادى فى مظهره الخارجى ( Elliott,1996 ) ، ونقص قدرته على السمع أوفقدها قد لا يلفت نظر الآخرين نحوه مثل غيره من الإعاقات الأخرى ، كالكفيف مثلا، فالمعاق سمعيا فى أمس الحاجة للفهم والأخذ بيده عن طريق جسر من أساليب التواصل المساعدة على التكيف مع محيطه والعيش فيه (عبيد ، ٢٠٠٩) ، حيث تؤثر الإعاقة السمعية على جوانب النمو المختلفة للشخص المعوق سمعيا وبطرق مختلفة ، ويظهر هذا التأثير على النمو اللغوى والنفسى والاجتماعى والمعرفى والتحصيل الأكاديمى وعلى الخصائص الصوتية للقدرة على الكلام ( كاشف ، ٢٠٠٤ ) .

وهناك أهمية خاصة لدراسة القلق الاجتماعى الذى يعتبر من المشكلات النفسية الشائعة لدى المعاقين سمعيا حيث يعتبر القلق الاجتماعى اضطراب نفسيا واسع الإنتشار فى المجتمعات الغربية والشرقيه وغيرها من المجتمعات الأخرى قد يصاحبه اضطراب فى الإستجابة المعرفيه ، والسلوكيه ، والإنفعاليه لموقف إجتماعى معين لدى الفرد ، يغلب عليه الضيق ، والتجنب من الآخرين فى المجتمع ، والخوف من النقد والتقييم السلبي له وتجاهل مواطن القوة لديه وإبراز مواطن الضعف مع ظهور بعض الأعراض الفسيولوجيه :- إحمرار الوجه ، سرعة ضربات القلب ، والدوخة ، والعرق الغزير ، وإرتجاف اليدين والقدمين ، والشعور بالغثيان ( Ahghar,2014:109).

وعليه سيتم إجراء الدراسة فى هذه المحاولة البحثية عمل مقارنة بحيثه بين المراهقين الصم وضعاف السمع فى مستوى القلق الاجتماعى يمكن أن تساعد فى عملية الإرشاد والتوجيه للمعاقين سمعيا .

## ثانيا : مشكلة البحث

يشكل المعاقون الصم فئة من فئات المجتمع لهم متطلباتهم الخاصة مثل أقرانهم من العاديين ، وتعد مشكلة الصمم صعوبة فى تفاعل الفرد مع مجتمعه الذى يعيش فيه مما يؤثر على الصورة التى يكونها الفرد من خلال علاقات متبادلة مع الآخرين .



فرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة هو حق من حقوقهم والعناية بصحتهم النفسيه هي أهم أنواع الرعاية التي يمكن أن يقدمها المجتمع لهم لما لها من أثر في نموهم الإنفعالي والنفسي السليم ليكونوا أشخاص متكيفين ومندمجين في مجتمعاتهم، وتتعدد أنواع الإعاقات منها الإعاقة السمعية والبصرية والحركية والإنفعالية والشخص المعاق يختلف في صفاته وخصائصه عن الشخص العادي، كما يختلف السلوك الإجتماعي والإنفعالي وقدرات التواصل إلى الحد الذي يحتاج إلى نوع من الخدمات الإجتماعية أو النفسية لكي يتمكن من تنمية قدراته إلى أقصى درجة ممكنة (رشاد عبد العزيز، ٢٠٠٨، ٢)

وتكمن مشكلة الدراسة فيما قد يعاني منه بعض المعاقين سمعياً من مشكلة القلق الاجتماعي والتي يكون لها دور سلبي في مختلف مجالات حياتهم، وإن نسبة انتشار هذه المشكلة في مجتمع الدراسة تختلف تبعاً لعوامل عديدة منها مقدار الفقد السمعي والعمر عند الإصابة بالفقد السمعي وتعامل الأسرة مع المعاق سمعياً وغير ذلك من العوامل وان القلق والإعاقة السمعية مفهومان متداخلان يؤثر كلا منهما بالآخر، حيث نجد أن الإعاقة السمعية غالباً ما يكون من نتائجها السلبية على الفرد أصابته بالقلق، وكذلك فإن الفرد القلق المعاق سمعياً يؤدي قلقه إلى عزله وانطوائه والتوتر حيال كل شيء.)

سوسن المللي، مها زحلق، ٢٠٢٠)

لذا فهذا البحث يعد محاولة للكشف عن مستوى القلق الاجتماعي لدى المعاقين سمعياً في ضوء متغيرات الجنس ومستوى شدة الإعاقة ويمكن صياغة مشكلة البحث في التساؤلات التالية :-

- ١- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المعاقين سمعياً في مستوى القلق الاجتماعي وفقاً لمتغير النوع (ذكور وإناث)؟
- ٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المعاقين سمعياً في مستوى القلق الاجتماعي وفقاً لمتغير شدة الإعاقة (الصم - ضعاف السمع)؟

#### ثالثاً: أهداف البحث

إن الهدف العام من هو دراسة القلق الاجتماعي لدى المراهقين المعاقين سمعياً حيث يهدف البحث الحالي إلى التعرف على:

- ١- الفروق بين المراهقين المعاقين سمعياً في مستوى القلق الاجتماعي وفقاً لمتغير النوع (ذكور وإناث)
- ٢- الفروق بين المراهقين المعاقين سمعياً في مستوى القلق الاجتماعي وفقاً لمتغير شدة الإعاقة (الصم - ضعاف السمع)

#### رابعاً: أهمية البحث

##### الأهمية النظرية :

- تقديم إطار نظرية يفسر الاختلاف بين الصم وضعاف السمع تبعاً لمتغير القلق الاجتماعي لدى المراهقين المعاقين سمعياً .
- إلقاء الضوء على ضرورة الإهتمام بهذه الفئة التي ليست بقليلة العدد من فئات المجتمع وهم المراهقين المعاقين سمعياً وأن صعوبة التعامل معهم تحث الباحثين للإهتمام بهم والعمل على حل مشكلاتهم الاجتماعية والنفسية والأكاديمية .
- أنه يمكن لهذا البحث أن يشكل منطلقاً لدراسات لاحقة يقوم بها باحثون آخرون في ضوء متغيرات جديدة

##### الأهمية التطبيقية

- قد تحث القائمين على التربية الخاصة عامة والمعاقين سمعياً خاصة لتصميم برامج نمائية وإرشادية التي تعمل على خفض القلق الاجتماعي لدى المعاقين سمعياً
- قد تساعد في وضع توصيات وأساليب تساعد الطلاب ذوي الإعاقة السمعية والأفراد بوجه عام على خفض القلق الاجتماعي

#### خامساً: المفاهيم الإجرائية للبحث

##### المعاقين سمعياً :- (Deaf)

هم الافراد الذين يعانون من درجات فقد السمع تتراوح بين ( ٢٧ : ٧٠ ) ديسبل مما يحول الاستخدام الجيد للسمع حيث يتراوح بين ضعف سمعي بسيط وضعف سمعي شديد جدا وهذا يعني إن مصطلح الإعاقة السمعية يشمل كلا من الصم وضعف السمع،

##### القلق الاجتماعي : (Social Anxiety)

هو حالة من التوتر والإرتباك يشعر بها الفرد عندما يوجد مع الآخرين أو يكون موضع إهتمامهم ومن أهم خصائصه الخوف من الرفض ، ومن ثم الإنسحاب من المواقف الاجتماعية ؛ وهذا النوع من القلق قد يثير أنماطا متباينة من السلوك التجنبي الانسحابي ، والذي من شأنه أن يعوق الفرد عن خبرة إكتساب مهارات إجتماعية جديدة ، وفي أحيان كثيرة قد يتلف فاعلية السلوك الذي سبق تعلمه ويقاس بالدرجة التي يحصل عليها المفحوص في مقياس الرهاب الاجتماعي (مقياس Raulin wee,1994 تعريب مجدى محمد الدسوقي وتقنين الباحث) .



سادسا :محددات الدراسة

تشمل محددات الدراسة ما يلي:

١- المحددات المنهجية :

إن إختيار منهج الدراسة يعتبر من أهم المراحل فى عملية البحث العلمى حيث يبين طريقة سير البحث ويحدد طرق جمع البيانات والمعلومات، وانطلاقا من الموضوع قيد الدراسة والذى يهتم ب "دراسة مقارنة بين المراهقين الصم وضعاف السمع تبعا لمتغير القلق الاجتماعى " فقد تم إعتماـد المنهج الوصفى فى دراستنا، بإعتباره المنهج المناسب لدراسة الظواهر الانسانية والنفسية والاجتماعية ، وبعد الاطلاع على الدراسات السابقة والمشابهة ، وذلك من خلال دراسة العلاقات الإرتباطية وكذلك الفروق التى تضمنتها فرضيات الدراسة

٢- محددات بشرية :

تكونت عينة الدراسة من (٦٠) طالبا وطالبة معاقين سمعيا تتراوح أعمارهم من (١٥ - ١٧ عاما ) من مدرسة الأمل للصم بمحافظة بنى سويف

٣- المحددات الزمنية

تم تطبيق أدوات الدراسة فى الفصل الدراسى الثانى للعام الدراسى من ٢٠٢٣م

٤- المحددات المكانية:

تم تطبيق أدوات الدراسة بمدرسة الأمل للصم بمحافظة بنى سويف

سابعا :الاطار النظرى والدراسات السابقة

المحور الاول : الصم وضعاف السمع

الاعاقه السمعية :

عرف الطيب محمد (٢٠١٥، ٨٣) الإعاقة السمعية: هي ذلك الخلل الذي يصيب الجهاز السمعى ويؤدي إلى عجز الإنسان عن السمع وإعاقته عن التفاعل والتواصل مع الآخرين، ووضع الصالح مراكشي (٢٠١٧، ٦٨) تعريفا للإعاقة السمعية وهو: مصطلح عام يشمل كل درجات وأنواع فقدان السمع فهو يشمل كل من الصم وضعاف السمع.

مفهوم الصم :

يعرف الاشول (١٩٨٧) الاطفال الصم بأنهم الاشخاص الذين يعانون من نقص أو اعاقه فى حاستهم السمعيه بصورة ملحوظة ، لدرجة انها تعوق الوظائف السمعيه لديهم ، وبالتالي فان الحاسة لا تكون الوسيلة الاساسيه فى تعلم الكلام واللغه لديهم .

ويعرف الأصم إنه من تحول إعاقته السمعية دون فهمه الكلام المنطوق عن طريق حاسة السمع وحدها سواء باستخدام السماع الطبية أو بدونها (محمد فتحي عبد الحى عبد الواحد، ٢٠٠١). كما عرفه (عبد المطلب أمين القريطى ، ٢٠٠٥ ) بأنهم أولئك الذين يعانون من عجز سمعى اعلى من (٧٠ db ) وبالتالي يعجزون عن التعامل بفعالية فى مواقف الحياتية الإجتماعية ، لأنه لا يمكنهم من الناحية الوظيفية مباشرة الكلام وفهم اللغة اللفظية ، ولا يمكنهم أيضا تطوير المهارات الخاصة بالكلام واللغة عن طريق حاسة السمع ويحتاج تعليمهم إلى توافر تقنيات ذات طبيعة خاصة كالمستحدثات التكنولوجية .

#### مفهوم ضعاف السمع :

يقصد بهم أولئك الذين يعانون من قصور فى حاسة السمع يتراوح ما بين ( ٣٠ db وأقل من ٧٠ db ) (عبد المطلب أمين القريطى ، ٢٠٠٥).  
ضعاف السمع هم أولئك الذين يكون لديهم قصور سمعى أو بقايا سمع Residual Hearing ومع ذلك فإن حاسة السمع لديهم تؤدي وظائفها بدرجة ما، ويمكنهم تعلم الكلام واللغة باستخدام المعينات السمعية أو بدونها سهام علي (٢٠٠٢).

#### تصنيفات الإعاقة السمعية

##### ١- تصنف الإعاقة السمعية تبعاً لثلاثة معايير هي :-

أ- العمر عند الإصابة

ب- موقع الإصابة

ج- شدة الإصابة

أ ( التصنيف حسب العمر عند الإصابة

تصنف الإعاقة السمعية تبعاً للعمر عند حدوث الضعف السمعى إلى إعاقة سمعية قبل اللغة Prelingual وهى التى تحدث قبل تطور اللغة عند الطفل وإعاقة سمعية بعد اللغة Pashthingual وهى التى تحدث بعد تطور اللغة والكلام . (مصطفى نورى القماش ، ١٩٩٩ ، ٣٤،

ب ( التصنيف حسب موقع الإصابة

يهتم هذا التصنيف بموقع القصور السمعى ومكانه فى جهاز الأذن وجميع الأعضاء والأعصاب المشتركة فى عملية السمع ويتنوع هذا القصور إلى :



**الإعاقة السمعية التوصيلية : conductive hearing**

تحدث الإعاقة السمعية التوصيلية نتيجة شذوذ في جهاز توصيل الذبذبات الصوتية الذي يشمل الأذن الخارجية والطبلة والأذن الوسطى بعظمتيها الثلاث. ويمكن أن تصحح هذا النوع التلف بالأساليب الطبية الخارجية كما تفيد المعينات السمعية لتحسين مستوى السمع . وقد يحدث هذا الصمم نتيجة وجود مادة شمعية في قناة الأذن أو قد يكون هناك تلف في العظميات .ولو كان السائل سميكاً أو شبيهاً بالصمغ سوف يمنع طبلة الأذن من التحرك بحرية ويحدث فقدان السمع وفي هذه الحالة تعرف بالأذن الصمغية

**الإعاقة السمعية الحس عصبية : sensor neural hearing less**

وتحدث الإعاقة السمعية الحس عصبية نتيجة شذوذ في الأذن الداخلية في القوقعة الحلزونية وعصب السمع ومركز السمع ..... إلخ ، ولا يمكن تصحيح هذا النوع من الإعاقة بالأساليب الطبية الجراحية

**الإعاقة السمعية المختلطة : mixed hearing less**

وهي عبارة عن ضعف سمع مشترك يحوى ضعف السمع التوصيلي وضعف السمع الحسى عصبى نتيجة خلل في أجزاء الأذن الثلاثة .

**الإعاقة السمعية المركزية : central hearing less**

تنتج الإعاقة السمعية المركزية عن وجود خلل بين عنق المخ والقشرة الدماغية وذلك نتيجة وجود أورام وفي هذا النوع لا تفيد المعينات السمعية .  
(ج)التصنيف حسب شدة الإصابة :

تصنف الإعاقة السمعية حسب شدة الإصابة إلى خمس فئات وهي :

- الإعاقة السمعية البسيطة جداً :حيث يتراوح فقدان السمعى بين ٢٦ - ٤٠ ديسبل
- الإعاقة السمعية البسيطة : حيث يتراوح فقدان السمعى بين ٤١ - ٥٥ ديسبل
- الإعاقة السمعية المتوسطة : حيث يتراوح فقدان السمعى بين ٥٦ - ٧٠ ديسبل
- الإعاقة السمعية الشديدة : حيث يتراوح فقدان السمعى ٧١ - ٩٠ ديسبل
- الإعاقة السمعية الشديدة جداً : حيث يتراوح فقدان السمعى بين ٩٠ - ١١٠ ديسبل (محمد فتحى عبد الحى ، ٢٠٠١).

## المحور الثاني: القلق الاجتماعي

### مفهوم القلق الاجتماعي Social Anxiety

القلق الاجتماعي هو الخوف من الوقوع محل الملاحظة من الآخرين مما يؤدي إلى تجنب المواقف الاجتماعية وعادة ما يصاحبه تقييم ذاتي منخفض وخوف من النقد ، وقد يظهر على شكوى مثل إحترقان الوجه ورعشة اليدين ، وغثيان ويكون المريض مقتنعاً أن واحدة من هذه المظاهر الثانوية هي مشكلته الأساسية ، وقد تتطور الأعراض إلى نوبات هلع (أحمد عكاشة ، ١٩٩٢ : ١٥)

ويعرف توماس وريتشارد (1996) Thomas . A& Richard .F القلق الاجتماعي بأنه الخبرة الإنفعالية المعرفية التي تستثار من خلال التفاعل مع الناس وتجنب المواقف الاجتماعية والخوف من التقييم السلبي .

**القلق الاجتماعي يشتمل على مكونين :**

#### قلق التفاعل :

قلق ناشئ عن التفاعل بين الفرد والآخرين وهو يحدث نتيجة الخجل أو التفاعل مع اناس جدد أو غرباء .

#### قلق المواجهة :

قلق ناشئ عن المواجهة غير المتوقعة ويظهر ذلك من خلال التحدث والاتصال (عثمان ، ٢٠٠١ ، ٦٥)

#### أسباب القلق

- ١- الإستعداد الوراثي وقد تختلط العوامل الوراثية بالعوامل البيئية والمراهقة .
- ٢- الضعف النفسي العام - الشعور بالتهديد الداخلي أو الخارجي - التوتر النفسي الشديد - الأزمات والصدمات النفسية - الشعور بالذنب والخوف من العقاب وتوقعه - مخاوف الطفولة الشديدة - الشعور بالعجز والنقص - قد يؤدي فشل الكبت إلى القلق بسبب التهديد الخارجي الذي يواجه الفرد أو لطبيعة الضغوط الداخلية التي تسببها الرغبات الملحة ، ومن الأسباب النفسية الصراع بين الدوافع والاتجاهات والإحباط ( زهران ، ٢٠٠١ )
- ٣- مواقف الحياة الضاغطة ، الضغوط الحضارية ، الثقافية والبيئية الحديثة ومطامح المدنية والبيئة القلقة المشبعة بعوامل الخوف والهم ومواقف الضغط والوحدة والحرمان وعدم الأمن، اضطراب الجو الأسرى وعدوى القلق وخاصة من الوالدين .



- ٤- مشكلات الطفولة والمراهقة والشيخوخة ومشكلات الحاضر التي تنشط ذكريات الصراعات في الماضي والتنشئة الأسرية الخاطئة .
- ٥- التعرض للحوادث الحادة والخبرات الجنسية الصادمة خاصة في الطفولة والمراهقة ، الإرهاق الجسمي، التعب، المرض، ظروف الحرب .
- ٦- عدم التطابق بين الذات والذات المثالية وعدم تحقيق الذات . ( زهران ، ٢٠٠١ م )  
أما ( العزة ، ٢٠٠٢ م ) فيرى أسباب القلق تنتدرج في النقاط التالية:
- ١- عدم الثبات في معاملة الطفل سواء كان المعلم في المدرسة أو الأب في البيت واللذان يتصفان بعدم الثبات في معاملته يكونان سببا آخر في القلق عنده .
- ٢- الكمال والمثالية عندما تكون توقعات الكبار من الأطفال أن تكون انجازاتهم واضحة غير ناقصة تشكل مصدرا من مصادر القلق عندها ويأتي قلق الأطفال بسبب عدم قيامهم بالعمل المطلوب منهم بشكل تام .
- ٣- الإهمال حيث يشعر الأطفال عادة بأنهم غير آمنين عندما لا تكون هناك حدود واضحة . إن حاجتهم إلى الثقة والخبرة يشعرون الأطفال بالضيق وبالتراجع ، أنهم يفتقرون الى توجيه سلوكياتهم لتصبح تسرّ الآخرين وتسرههم أنفسهم ، حيث أنهم يبحثون عن حدود يحددها لهم الكبار ، وبعض الأطفال يتصرفون كما لو أنهم يرغبون في أن يعاقبوا من أجل أن يعرفوا رد فعل الكبار الواضح .
- ٤- إن النقد الموجه من الرفاق والراشدين للأطفال يجعلهم يشعرون بالقلق والتوتر ، وبالشكوك في أنفسهم ، إن التحدث عنهم وعن سيرتهم يقودهم إلى القلق ، خاصة إذا عرف الأطفال بأن الآخرين يقومون بعملية تقييم لهم أو محاكمتهم بطريقة ما ، وكذلك فإن الإختبارات المراوغة أو قيامهم بأداء معين يمكن أن يثير القلق لديهم .
- ٥- بعض الراشدين يثق بالأطفال كما لو أنهم كباراً ، إن نضج الأطفال قبل الأوان يكون سببا في القلق عندهم ، وعندما نتكلم مع الأطفال عن مشاكلنا كأباء فإن موجات من القلق سوف تجتاحهم لأنهم سوف يقلقون في المستقبل وسوف يشعرون بالتعب والإعياء كما لو أن يريدون القيام بعمل ما لمساعدتنا. وحتى الأذكى والذين يشعرون بأنهم مغمورون بالحب إلا أن مشاكل الكبار تشوشهم وتقلقهم .

- ٦- يشعر الأطفال بالقلق عن ما يعتقدون بأنهم قد ارتكبوا خطأ وتصرفوا بالقلق . معقول وملائم ، وبعض الأطفال يشعرون بالقلق بمجرد أنهم يتخيلون ضرب الآخرين أو التسبب بألام لهم ، حيث أنهم لا يميزون بين مجرد التفكير والقيام بالعمل . كما أن الأطفال المماطلين يقلقون بدلا من أن يعملوا حيث يستحوذ عليهم القلق .
- ٧- يكون الأطفال على الغالب قلقين كأبائهم ، يتعلم الأطفال كيف يقلقون وكيف يبحثون عن الغضب من خلال مراقبة آبائهم وهم يعاملون مع المواقف بكل توتر واهتمام .
- ٨- الإحباط الكثير يسبب الغضب والقلق ، إن الأطفال لا يستطيعون التعبير عن الغضب بسبب اعتمادهم على الراشدين ولذلك فهم يعانون من قلق مرتفع ، مصادر الإحباط عديدة منها :
  - يشعر الأطفال بأنهم غير قادرين على الوصول إلى أهدافهم المختلفة .
  - يشعر الأطفال بأنهم لم يعملوا جيدا في المدرسة مع الأصدقاء أو الأقران ..

#### الدراسات السابقة :

#### دراسة مصطفى كامل ٢٠٠٣

دراسة هدفت إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين تقدير الذات والقلق الاجتماعي لدى الأطفال الصم من ناحية ، والتعرف على الفروق بين الجنسين في تقدير الذات والقلق الاجتماعي من ناحية أخرى ، وتكونت عينة الدراسة من ١٠٠ طفل ضعاف السمع من الذكور والإناث بمدرسة الأمل الابتدائية بمدينة بنها . إتبعنا الدراسة المنهج الوصفي ، وإستخدمنا الباحث مقياس تقدير الذات للأطفال ، ومقياس القلق الاجتماعي من إعداده ، وأسفرت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة بين تقدير الذات والقلق الاجتماعي لدى الأطفال ضعاف السمع من الجنسين ، كما كشفت النتائج وجود فروق بين الذكور والإناث في مستوى القلق الاجتماعي وذلك لصالح الإناث . أما الذكور فكانوا أكثر تقديرا لذواتهم من الإناث .

#### دراسة ( ليلي وافي ٢٠٠٦ )

الاضطرابات السلوكية وعلاقتها بمستوى التوافق النفسي بأبعاده الأربعة ( الشخصي ، المدرسي ، الأسري ، الجسدي ) للأطفال الصم والمكفوفين ، في ضوء عدة متغيرات شملت الجنس ، ومنطقة السكن ، والمرحلة التعليمية لهم ودرجة الإعاقة ( بالنسبة للمكفوفين فقط ) ، فقد تم



اختيار عينتين إحداهما للصم ( ١٣٥ ) طالب وطالبة من مؤسسات الصم التعليمية الخاصة في قطاع غزة ، وأخرى للمكفوفين ( ٨٦ ) طالب وطالبة من مركز النور ومدرسة النور والأمل بمحافظة غزة ، وتراوحت أعمار أفرادهما ما بين ( ٩-١٦ ) سنة ، طبق عليهم مقياسى الاضطرابات السلوكية من إعداد ( د. أمال عبد السميع باظه وتعديل الباحثة ) الذى إعتد على تقديرات الملاحظين ( ومقياس التوافق النفسى ، من إعداد الباحثة ) ، وذلك بعد التأكد من أنهما يتمتعان بمستوى جيد من الصدق والثبات . وقد أظهرت النتائج :

أن الأزمات العصبية والنشاط الزائد ، هى أبرز الاضطرابات السلوكية لدى المكفوفين ، بينما كانت الأزمات العصبية ، والنشاط الزائد واضطراب المسلك هى أبرز تلك الاضطرابات لدى الصم .

#### دراسة لوب وكفام ٢٠٠٧ ( Loeb and Kvam 2007 )

هدفت الدراسة إلى الكشف عن حالة الصحة النفسية بين الأفراد الصم مقارنة مع عينة من الأفراد العاديين ، وإستندت التحليلات إلى مسحين منفصلين عبر الوكالة البريدية النرويجية ، واحدة جرت بين السكان بشكل عام ١٩٩٥ والمرة الثانية جرت مع عدد من السكان الصم عام ٢٠٠١ وتم إستخدام نسخة مختصرة من قائمة مراجعة الأعراض لهوبكنز للكشف عن درجة المشاكل النفسية بين المشاركين وقد تم تحليل ثلاثة أسئلة مشتركة للدراسات لتحديد الفوارق بين المجموعتين ، وكشفت التحليلات أن المشاركين الصم أظهروا أعراض أكثر بكثير من الإضطرابات النفسية من المستطلعين السامعين وتشير النتائج إلى الحاجة لزيادة التركيز على الصحة النفسية للأطفال والبالغين الصم ، حيث ظهرت بعض أعراض القلق بشكل ملفت .

#### دراسة منى محمد حسين الدهان ٢٠١٠

هدفت الدراسة إلى إعداد برنامج قائم على الفن التشكيلي فى خفض مستوى القلق والعدوان لدى المراهق المعاق سمعيا وانعكاسه على نظريته المستقبلية .

واستخدمت الدراسة مقياس السلوك العدواني للمراهق المعاق سمعيا (إعداد الباحثة) ومقياس القلق للمراهق المعاق سمعيا وبرنامج قائم على الفن التشكيلي فى خفض مستوى القلق والعدوان لدى المراهق المعاق سمعيا وانعكاسه على نظريته المستقبلية واسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائيا بين متوسط درجات العدوان لدى المراهق المعاق سمعيا قبل وبعد تطبيق البرنامج

كما اسفرت عن وجود علاقة دالة إحصائياً بين المستوى المنخفض للقلق والنظرة المستقبلية الإيجابية لدى المراهق المعاق سمعياً مما يشير إلى فاعلية ورش الفن التشكيلي في خفض مستوى القلق مما أدى إلى نظرة المراهق الأصم الإيجابية للمستقبل .

#### دراسة لي وبريفت (Li and Prevatt 2010)

هدفت الدراسة لمعرفة المخاوف والقلق لدى الأطفال الصينيين الصم وضعاف السمع ، ومقدرة الأهل والمدرسين للتعرف والإبلاغ عن هذه المخاوف والقلق ، الصينيين الصم معرضون للخطر نتيجة النقص في المعلمين المدربين ، كما أن هناك تركيز مفرط في استخدام الطريقة الشفوية في التعليم كذلك يعانون من الصورة النمطية السلبية عن الصم والحماية الزائدة من الوالدين ، والأطفال الصم في الدراسة أبدوا مستويات عالية من المخاوف والقلق بأنواعه ( كالخوف من المجهول ، الخوف من الإصابات الجسمية ....) وقد أظهرت الفتيات نسب قلق أعلى من الذكور (الخوف من الفشل والانتقادات .....

#### دراسة خليدة لعويسي وآخرون (٢٠١٧)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة التي تربط بين تقدير الذات والسلوك العدواني لدى الطفل الأصم باستخدام المنهج الوصفي الإرتباطي، تكونت العينة من (٤٣) طالبا وطالبة، اعتمدت الدراسة على اختبارين الأول عن تقدير الذات والثاني عن السلوك العدواني، وبينت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين تقدير الذات وبين (السلوك العدواني، العدوان الجسدي، العدو ان اللفظي، العدوان الرمزي).

#### دراسة عصام أحمد ونعمة حلمي ٢٠٢٠

هدفت الدراسة للتعرف على الاضطرابات النفسية الشائعة الأطفال المعاقين سمعياً وبصرياً من وجهة نظر معلمى التربية الخاصة ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وبلغ عدد العينة (٧٢) معلماً ، منهم (٣٤) معلماً للإعاقة السمعية (١٨) من الذكور و(١٦) من الإناث ، و(٣٨) معلماً للإعاقة البصرية (٢١) من الذكور و(١٧) من الإناث ، وتمثلت أداة الدراسة في إستبانة الاضطرابات النفسية الشائعة لدى المعاقين سمعياً وبصرياً من وجهة نظر معلمى التربية الخاصة (إعداد الباحث ) وأسفرت النتائج عن أهم الاضطرابات النفسية الشائعة لدى الاطفال المعاقين سمعياً وبصرياً من وجهة نظر معلمى التربية الخاصة جاءت بالترتيب : القلق ، الانسحاب



الاجتماعى ، ثم الاكتتاب . كما كشفت النتائج عن عدم وجود فروق دالة إحصائية فى رؤية معلمى التربية الخاصة لأنواع الاضطرابات النفسية الشائعة لدى الأطفال المعاقين سمعيا وبصريا وفقا لنوع الإعاقة، وعدم وجود فروق دالة إحصائية فى رؤية معلمى التربية الخاصة لأنواع الاضطرابات النفسية الشائعة لدى الأطفال المعاقين سمعيا وبصريا وفقا للنوع

#### تعقيب عام على الدراسات السابقة :

تعرض الباحثة تعقيبا عاما على الدراسات السابقة التى أشارت إليها على مدار المحاور السابقة وتبين أوجه الإستفادة منها على النحو التالى :

- اتبعت معظم الدراسات المنهج الوصفى ، وتتفق الدراسة الراهنة مع هذا التوجهه ،حيث تستخدم المهج الوصفى للحصول على معلومات وبيانات كافية ودقيقة عن المعاقين سمعيا القلق الاجتماعى لديهم
- إستفادت الباحثة من الدراسات السابقة فى تحديد عينة الدراسة
- إستفادت الباحثة من الدراسات التى تناولت القلق الاجتماعى فى تقنين (مقياس Raulin wee,1994 تعريب مجدى محمد الدسوقي) للرهاب الاجتماعى والتحقق من صدقه وثباته ، واتساقه الداخلى وتحديد أبعاد القلق الاجتماعى التى تم قياسها فى الدراسة الراهنة
- استفادت الباحثة من الدراسات السابقة فى اختيار المشاركين فى الدراسة، واختيار الأساليب الإحصائية المناسبة لإختبار صحة الفروض ، وتفسير النتائج فى ضوءها ، ووضع فروض البحث الحالى .

#### ثامنا :فروض البحث

انطلاقاً من مشكلة وأهداف البحث والدراسات السابقة ستقوم الباحثة بوضع الفروض التالية لدراستها:-

- ١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث لدى الصم وضعاف السمع من عينة البحث على متغير القلق الإجماعى
- ٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الصم وضعاف السمع من عينة البحث على متغير القلق الإجماعى .

## تاسعاً: أدوات وإجراءات البحث

### أدوات البحث :

مقياس Raulin wee,1994 للرهاب الاجتماعي تعريب مجدى محمد الدسوقي

### مقياس الرهاب الاجتماعي:

أعد هذا المقياس في البيئة الأجنبية رولين ووي، وقد عربه مجدي الدسوقي على البيئة المصرية، حيث طبقه على عينة قوامها (٧٢) من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية، و(٨١) من طلاب وطالبات المرحلة الجامعية، ويتكون المقياس من (٣٦) عبارة، ويجب المفحوص عن عبارات المقياس بـ"نعم"، أو "لا" حيث يحصل على درجة واحدة إذا أجاب بـ نعم، وصفر إذا أجاب بـ لا، مع ملاحظة وجود عبارات عكسية هي (٣، ٧، ١٤، ١٦، ١٧، ٢٨، ٣٣) تصحح في الاتجاه العكسي، ويستخدم الجمع الجبري في حساب الدرجة الكلية حيث تشير الدرجة المرتفعة إلى معاناة الفرد من الرهاب الاجتماعي، والعكس صحيح (مجدي الدسوقي، ٢٠٠٣).

وقد تم حساب الصدق بطريقتين: أولهما الصدق التلازمي وذلك بحساب الارتباط بين الدرجات التي حصل عليها مجموعتان من الطلبة، إحداهما من المرحلة الثانوية، والأخرى من الجامعة، وذلك على المقياس الحالي، ومقارنتها بدرجات مجموعة على مقياس الخوف من التقييم السلبي، وقد بلغ معامل الارتباط لتلامذة الثانوية (٠,٥٧٣)، و(٠,٥٢٥) لطلبة الجامعة، وكلا المعاملين دال إحصائياً. وثانيهما الصدق التمييزي حيث حسبت النسبة الحرجة لأربع مجموعات من المرحلة الثانوية والجامعية ذكور وإناث، وقد دلت النتائج على قدرة المقياس على التمييز بين الأفراد الذين يعانون من الرهاب الاجتماعي، والأفراد الذين لا يعانون منه. وكذلك تم حساب الثبات بطريقتين: أولهما إعادة الإجراء، حيث طبق المقياس على مجموعتين إحداهما لتلاميذ وتلميذات المرحلة الثانوية، والأخرى لطلاب وطالبات الجامعة، ثم أعيد تطبيق المقياس على نفس المجموعتين بفاصل زمني قدره ثلاثة أسابيع، وقد بلغ معامل الارتباط بين التطبيقين (٠,٨٩٦) لتلاميذ الثانوية، و(٠,٨٧٣) لطلبة الجامعة وكلاهما دال إحصائياً. وثانيهما: طريقة كرونباخ (معامل ألفا)، حيث حسب معامل ثبات ألفا باستخدام مجموعتين واحدة من المرحلة الثانوية، وأخرى من المرحلة الجامعية، وقد بلغ معامل الثبات (٠,٩٢) لتلامذة المرحلة الثانوية، و(٠,٩١) لطلبة الجامعة وكلاهما دال إحصائياً (مجدي الدسوقي، ٢٠٠٣).

وقد قامت الباحثة الحالية بحساب ثبات هذا المقياس وذلك على النحو التالي:



### ١ - طريقة إعادة التطبيق:

وتمّ ذلك بحساب ثبات مقياس الرهاب الاجتماعي من خلال إعادة تطبيق الاختبار بفواصل زمني قدره أسبوعين وذلك على عينة التحقق من الكفاءة السيكمترية، وتم استخراج معامل الارتباط بين درجات العينة باستخدام معامل بيرسون (Pearson)، وكان معامل الارتباط (٠,٨٠٦) وهو دال عند مستوى دلالة (٠,٠١) مما يشير إلى أنّ المقياس يعطي نفس النتائج تقريباً إذا ما استخدم أكثر من مرّة تحت ظروف مماثلة.

### ٢ - طريقة معامل ألفا . كرونباخ:

تمّ حساب معامل الثبات لمقياس الرهاب الاجتماعي باستخدام معامل ألفا - كرونباخ وكانت القيمة (٠,٧٩٢) وهي مرتفعة، ويتمتع بدرجة عالية من الثبات.

### ٣ - طريقة التجزئة النصفية:

قامت الباحثة بتطبيق مقياس الرهاب الاجتماعي على عينة التحقق من الكفاءة السيكمترية، وتم تصحيح المقياس، ثم تجزئته إلى قسمين، القسم الأول اشتمل على المفردات الفردية، والثاني على المفردات الزوجية، وذلك لكل فرد على حدة، فكانت قيمة مُعامل سبيرمان - براون، ومعامل جتمان العامة للتجزئة النصفية مرتفعة، حيث تدل على أنّ المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبيان ذلك في الجدول (١):

جدول (١)

مُعاملات ثبات الرهاب الاجتماعي الاجتماعية بطريقة التجزئة النصفية

سبيرمان . براون	جتمان
٠,٨٦٩	٠,٨٢٦

يتضح من جدول (١) أنّ معامل ثبات المقياس بطريقة التجزئة النصفية سبيرمان . براون متقاربة مع مثلتها طريقة جتمان، مما يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات في قياسه للرهاب الاجتماعي.

- الخطوات الاجرائية :-

تضمنت الخطوات الاجرائية التي قامت بها الباحثة في البحث على ما يلي :

- ١- القيام بزيارات ميدانية مداس الامل للصم وضعاف السمع ومراكز وذلك للتعرف على أعدادهم ومدى توفر شروط العينة فيهم .
- ٢- حساب صدق وثبات أدوات البحث.
- ٣- تحديد عينة البحث الأساسية
- ٤- تطبيق مقياس Raulin wee,1994 للرهاب الاجتماعي تعريب مجدى محمد الدسوقي
- ٥- تصحيح الاستجابات وجدولة الدرجات ومعالجتها إحصائياً واستخالص النتائج .
- ٦- مناقشة نتائج البحث

#### عاشراً: نتائج البحث ومناقشاتها

##### نتائج البحث

##### التحقق من نتائج الفرض الاول :

ينص الفرض على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث لدى الصم وضعاف السمع من عينة البحث على متغير القلق الاجتماعي " .  
وللتحقق من صحة هذا الفرض، تم استخدام اختبار (ت) T-test للمجموعتين، والجدول التالي يوضح النتيجة.

##### جدول (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة ت للقلق الاجتماعي لدى مجموعتي الذكور والإناث

مستوى الدلالة	قيمة ت	الإناث ن ٣٠		الذكور ن ٣٠	
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
٠,٠١	٩,٤٧٧	٦,٢٠	٢٣,٦٧	٣,٤٨	١١,٣٧

يتبين من جدول (٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الذكور والإناث، وذلك في اتجاه الإناث في القلق الاجتماعي، حيث كانت قيمة (ت) = (٩,٤٧٧)، وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) وبذلك يكون الفرض الأول قد تحقق حيث اشارت نتائج الفرض الاول الى وجود فروق في مستوى القلق الاجتماعي بين الاناث والذكور المراهقين الصم وضعاف السمع في اتجاه الاناث .



تفسير الفرض الاول : أشارت نتائج الفرض إلى وجود فروق داله احصائيا بين الذكور والاناث من الصم وضعاف السمع في مستوى القلق الاجتماعي لصالح الاناث، ونتبين من هذه النتيجة أن الاناث الصم أكثر قلقا إجتماعيا من الذكور تختلف نتائج البحث الحالي مع نتائج دراسة (Leob and Kvam(2007 حيث أظهرت وجود مستويات عالية من القلق الاجتماعي عند الذكور والاناث على حد سواء .وتتفق نتائج البحث الحالي مع نتائج دراسة مصطفى كامل (٢٠٠٣) ونتائج دراسة (Lia and Prevatt(2010 حيث أظهرت نتائجها بوجود مستويات قلق أعلى لدى الاناث من الذكور وذلك بسبب أن الإناث أقل تواصلًا مع الآخرين بسبب طبيعة العلاقات الاجتماعية السائدة في مجتمعنا والقيود المفروضة على الاناث واتاحة الفرص للذكور المعاقين سمعيا بالمشاركة والانخراط في أنشطة المجتمع والانتساب الى النوادي والجمعيات التابعة للصم مما يخفف من مستوى القلق لديهم أكثر من الاناث

#### التحقق من نتائج الفرض الثاني :

ينص الفرض على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الصم وضعاف السمع من عينة البحث على متغير القلق الاجتماعي ". وللتحقق من صحة هذا الفرض، تم استخدام اختبار (ت) T-test للمجموعتين، والجدول التالي يوضح النتيجة.

#### جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة ت للقلق الاجتماعي لدى مجموعتي الذكور والإناث

مستوى الدلالة	قيمة ت	الصم ن ٣٠		ضعاف السمع ن ٣٠	
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
٠,٠١	٦,٦٣٦	٧,٢٠	٢٢,٧٠	٤,٦٣	١٢,٣٣

يتبين من جدول (٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات ضعاف السمع والصم، وذلك في اتجاه الصم في القلق الاجتماعي، حيث كانت قيمة (ت) = (٦,٦٣٦)، وهي دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) وبذلك يكون الفرض الثاني قد تحقق حيث اشارت نتائج الفرض الاول الى وجود فروق في مستوى القلق الاجتماعي بين المراهقين الصم وضعاف السمع في اتجاه الصم .

#### تفسير الفرض الثاني :

أشارت نتائج الفرض إلى وجود فروق داله احصائيا بين الصم وضعاف السمع في مستوى القلق الاجتماعي لصالح الصم ، وتبين من هذه النتيجة أن الصم أكثر قلقا إجتماعيا من ضعاف السمع . ونفسر تأثير درجة الاعاقة على القلق في اتجاه الصم حيث ان المعاقين سمعيا يفقدون وسيلة التواصل بينهم وبين العالم ، عكس ضعاف السمع والذين من الممكن ان يجدوا وسائل اكثر مثل السماعات ومكبرات الصوت لتساعدهم على فهم العالم والتواصل معه .

ويتفق هذا البحث مع العديد من الدراسات التي اسفرت عن وجود فروق بين الصم وضعاف السمع في القلق بشكل عام لصالح الطلاب الصم مثل دراسة سلوى الخطيب (٢٠١٩) الفروق في القلق والمقاومة النفسية في ضوء شدة الاعاقة والنوع لدى المراهقين المعاقين سمعيا ولم يتفق هذا البحث مع دراسة وحيد عبد الهادي (٢٠٢٢) الوالدية الحنونه وعلاقتها بالقلق الاجتماعي لدى المراهقين ذوي الاعاقة السمعية حيث أسفرت عن عدم وجود فروق بين الصم وضعاف السمع في مستوى القلق الاجتماعي عند المعاقين سمعيا

#### التوصيات والمقترحات :

- ١- وضع برامج إرشادية للمعاقين سمعيا للتخفيف من المشكلات النفسية التي يمكن أن يتعرضوا لها.
- ٢- مساعدة أباء المعاقين سمعيا على استخدام أساليب معاملة تشعر أبناءهم بالأمان والإطمئنان
- ٣- الاهتمام بإعداد الأخصائيين والمعلمين المحيطين بالمعاق سمعيا بشكل جيد بحيث يتقبلون اعاقته ويكون لديهم القدرة على الصبر والعطاء والميل إلى العمل في هذا المجال .
- ٤- إجراء دراسات أخرى تتعلق بالقلق الاجتماعي عند المعاقين سمعيا وعلاقته بمتغيرات أخرى لم تتناولها البحث الحالي لما له من أثر في التكيف الاجتماعي والاندماج الايجابي في المجتمع



## الحادى عشر: المراجع

### ١- المراجع العربيه

- الأشول ، عادل (١٩٨٧) موسوعة التربية الخاصة ، الانجلو المصرية ، القاهرة .
- الطيب محمد زكى يوسف (٢٠١٥) فاعلية برنامج تدريبي باستخدام ألعاب الكمبيوتر التعليمية لتنمية مهارات اللغة المستقبلية والتعبيرية عند الأطفال المعاقين سمعيا زارعي القوقعة الإلكترونية ١٥٧ وأثر ذلك على توافقهم النفسي. جامعة عين شمس. كلية التربية. الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة .مجلة القراءة والمعرفة. ١٦١ع .
- العزه ، سعيد حسنى ( ٢٠٠٢) التربية الخاصة للاطفال ذوى الاضطرابات السلوكيه ، الدار العلمية للنشر والتوزيع ودار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان .
- خليدة لعويسي، هدى لحام، رحمة مارجي، حميدة العايب. (٢٠١٧). تقدير الذات وعالقه بالسلوك العدوانى لدى الطفل الأصم. الجزائر. كلية العلوم الاجتماعيه والنسانية.
- رشاد عبد العزيز ، على (٢٠٠٨) علم نفس الاعاقة ، مكتبة الانجلو المصرية .
- زهران ، حامد عبد السلام (٢٠٠١) الصحة النفسية والعلاج النفسى ، الطبعة الثالثة ،مكتبة العبيكان ، الرياض .
- سهام على عبد الحميد (٢٠٠٢) فاعلية برنامج إرشادى فى تحسين التوافق النفسى لدى المعاقين سمعيا ، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس ، العدد ٢٦، الجزء الاول ، القاهرة ، مكتبة زهراء الشروق ص ٢٢١ .
- سوسن المللى ، مها زلوق ، ٢٠٢٠، القلق الاجتماعى لدى المعاقى سمعيا وعلاقته ببعض المتغيرات مجلة جامعة حماة المجلد الثالث ص ٦٩
- عبد المطب القريطى (١٩٩٦) سيكولوجية ذوى الاحتياجات الخاصه وتربيتهم ،القاهرة ، دار الفكر العربى الطبعة الرابعة ص ٣٠٤ .
- عبيد ، ماجده (٢٠٠٩) ١ . مدخل الى التربية الخاصة ، دار صفاء للنشر والتوزيع ،عمان
- عكاشه ، أحمد (١٩٩٢) : الطب النفسى المعاصر ، القاهرة مكتبة الانجلو المصرية
- فاروق السيد عثمان ( ٢٠٠١ ) القلق وإدارة الضغوط النفسية . ط ١ ، القاهرة :دار الفكر العربى.

كاشف إيمان (٢٠٠٤) المشكلات السلوكية وتقدير الذات لدى المعاقين سمعياً في ظل نظامي العزل والدمج ، مجلة دراسات نفسية ، مج ١٤ ع ١ ص ٦٩-١٢١  
ليلي أحمد مصطفى (٢٠٠٦) الاضطرابات السلوكية وعلاقتها بمستوى التوافق النفسي لدى الاطفال الصم والمكفوفين ، كلية التربية بالجامعة الاسلاميه ، عزه محمد فتحي عبد الحى (٢٠٠١) الاعاقة السمعية وبرنامج اعادة التاهيل .الامارات ، دار الكتاب الجامعى ، ص ٢٨  
مصطفى نورى القماش (١٩٩٩) الاعاقة السمعية واضطرابات النطق واللغة ، القاهرة دار الفكر ، ص ٣٤.

محمد فتحي عبد الحى عبد الواحد (٢٠٠١) الاعاقة السمعية وبرنامج إعادة التاهيل ،الامارات ، دار الكتاب الجامعى ، ص ٢٨ .  
مصطفى كامل (٢٠٠٣) علاقة تقدير الذات بالقلق الاجتماعي لدى الاطفال ضعاف السمع ، مجلة كلية التربية النوعية بينها ، الزقازيق .  
مراكشي الصالح(٢٠١٧) دور الدمج المدرسي في تطوير اللغة الشفهية لدى الطفل المعاق سمعياً الخاضع لزراعة القوقعة. الجزائر. دراسات تربوية ونفسية، ع ١٨٤.  
وحيد الهادى محمد صالح (٢٠٢٢) الوالديه الحنون المدركة وعلاقتها بالقلق الاجتماعي لدى المراهقين ذوى الإعاقة السمعية - مجلة كلية التربية بينها العدد ١٣٠ ج ٣

## ٢- المراجع الاجنبية :

Ahghar , G. (2014).Effects of Teaching Problems-Solving Skills on Students Social Anxiety. International Journal of Education and Applied Sciences, 1,(2),108-112.  
Elliott , J .(1996).Accounting for students with disabilities ,The school Administrator , 53(11),24-28  
Li and Prevatt 2010 Deaf and hearing children and adolescent in China L their fears and anxieties  
Symptomos (Loeb and Kvam 2007) Mental health in Deaf adults : Of Axiety and Depressing among hearing and Deaf indivisuals  
Tomas .R &Richard. F (1996)Social Anxiety Disorder, journal of child psychology and psychiatry ,PHD.